

**ERRECI srl** ha individuato nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente, certificato secondo le norme ISO 9001 e 14001, la strategia di sviluppo per dare valore all'impresa, incrementandone affidabilità e solidità sul mercato e nel settore di riferimento.

**ERRECI srl** intende mantenere gli standard di qualità e ambiente ed intende quindi proseguire nel mantenimento del Sistema di Gestione Integrato perseguendo i seguenti obiettivi:

- garantire nel tempo è la soddisfazione del cliente e l'esecuzione delle attività secondo le leggi e le regole d'arte. Tale obiettivo si raggiunge attraverso:
  - flessibilità alle esigenze di personalizzazione e dettaglio nei requisiti dei prodotti;
  - garanzia di mantenimento dei tempi di fornitura, installazione e posa previsti e concordati con il cliente;
  - utilizzo di personale qualificato e formato in merito alle norme tecniche, di sicurezza ed ambientali applicabili;
- conoscere e valutare con rigore la legislazione vigente in materia di ambiente e le altre prescrizioni sottoscritte dalle Associazioni di Categoria del settore Arredo Legno, adottando le migliori tecniche e le più idonee norme di buona prassi, per tutelare le risorse ambientali.
- distinguersi nel comparto della fornitura di arredi, in quanto a selezione di materiali ecocompatibili, due diligence ambientale e competenza del personale, promuovendo la sensibilità all'ambiente anche nei propri clienti e fornitori.
- prevenire, controllare e ridurre ove possibile, i propri aspetti ambientali, in particolare le emissioni in atmosfera e la produzione di rifiuti in fornitura, nel trasporto, nel fine ciclo vita del prodotto.
- promuovere la responsabilità di tutto il personale in materia ambientale attraverso programmi di informazione, sensibilizzazione e formazione
- mantenere rapporti costruttivi con gli Enti locali e le Autorità competenti al controllo

Il miglioramento delle proprie prestazioni, nello svolgimento delle attività operative, nella qualità dei prodotti e dei servizi offerti, richiede capacità di Leadership, coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale coinvolto e si fonda sui seguenti punti:

1. il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti a comprendere e perseguire le aspettative e le esigenze dei clienti è fondamentale per consentire all'organizzazione la soddisfazione dei requisiti e il miglioramento di attese e risultati di prodotto e di servizio
2. le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento del personale e concorrere al miglioramento della fornitura del prodotto
3. nell'ambito delle attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative per perfezionare l'operatività
4. ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo
5. al personale è richiesto di acquisire le competenze e le deleghe operative utili ad innalzare il livello di soddisfazione reciproco
6. i fornitori devono essere coinvolti nel programma di miglioramento; essi sono infatti un anello importante del processo aziendale
7. mantenimento e sviluppo dei rapporti di fiducia già in essere con i propri fornitori e, al contempo, avere a disposizione un "parco fornitori" adeguato a garantire la sostituibilità nelle situazioni più problematiche e all'altezza degli obiettivi di qualità che quest'azienda persegue

8. la Direzione intende definire all'interno della **ERRECI srl** una prassi capace di ottimizzare le procedure e renderle efficaci e sicure, al fine di ridurre nel tempo sprechi e problematiche in modo da rafforzare la considerazione esterna di azienda solida e affidabile
9. il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per i responsabili, che devono assicurare un impegno costante nel supporto e nell'andamento del Sistema
10. la verifica periodica della corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente e del raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati dalla Direzione, tale verifica dovrà essere effettuata almeno una volta all'anno.

Per il raggiungimento dei suoi obiettivi e l'attuazione dei programmi di miglioramento per la protezione dell'ambiente la Direzione si impegna:

- a mettere a disposizione adeguate risorse organizzative e finanziarie
- a comunicare e a far comprendere la presente Politica Integrata Qualità-Ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità
- a comunicare la propria Politica a clienti e fornitori.

Francenigo, 18/09/2024

LA DIREZIONE

